

VIAGE CLOVER CLUB REGLEMENT – ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Programma

- Het VIAGE Clover Club werd gelanceerd in januari 2025. De eerste Clover-avond vond plaats op 3 oktober 2025, na een kwalificatieperiode die liep van januari tot en met augustus 2025.
- Om in aanmerking te komen, moet een lid **binnen een referentieperiode van vier maanden een Grand Jackpot hebben gewonnen**.
- Na afloop van deze referentieperiode wordt de winnaar uitgenodigd voor een VIAGE Clover Event en krijgt hij of zij toegang tot het VIAGE Clover Club voor een periode van **vier maanden**, te rekenen vanaf de datum van het event.
- Door lid te worden van de VIAGE Clover Club **aanvaardt elk lid volledig en zonder voorbehoud** dit reglement.

Clovers, Niveaus & Vooruitgang

Elke Grand Jackpot levert je één Clover op:

- **Groen** = 1^e Grand Jackpot
- **Rood** = 2^e Grand Jackpot
- **Paars** = 3^e Grand Jackpot
- **Blauw** = 4^e Grand Jackpot > **ontgrendelt de Clover Grand Prize**

Wanneer een lid de **vier Clovers** verzamelt, wint hij/zij/die de **Clover Grand Prize**. Daarna wordt de Clover-teller **automatisch teruggezet naar nul** en komt het lid gedurende **12 maanden** vanaf de datum van toekenning niet meer in aanmerking voor deelname.

Het is strikt verboden om Clovers te ruilen, verkopen of over te dragen.

Toelatingsvoorwaarden

De VIAGE Clover Club is **uitsluitend voor** personen die:

- **21 jaar** of ouder zijn,
- Ingeschreven zijn als **lid** van Grand Casino Brussels VIAGE,
- In het bezit zijn van een **geldig identiteitsbewijs**,
- **Sinds januari 2025 minstens één Grand Jackpot** (€16.000 minimum) **hebben gewonnen op een Clover Link-machine**.

Personen die door **Grand Casino Brussels VIAGE of de Kansspelcommissie uitgesloten** zijn op het moment van de toekenning of bekendmaking, kunnen niet deelnemen.

Duur van het Lidmaatschap

- Het programma startte officieel op **1 januari 2025**.
- Lidmaatschap geldt **tot de 4 Clovers en de Grand Prize behaald zijn**.
- Tussen twee VIAGE Clover Events wordt het lidmaatschap **tijdelijk gepauzeerd** wanneer een lid zich niet opnieuw kwalificeert. Deze pauze kan **maximaal 12 maanden duren**. Wordt er binnen die periode geen nieuwe jackpot gewonnen, dan wordt het lidmaatschap opnieuw op nul gezet.

- Na het winnen van de Grand Prize kan een lid **na 12 maanden opnieuw deelnemen**, op voorwaarde dat **opnieuw een Grand Jackpot** wordt behaald.
- De Clover-teller wordt steeds **op nul gezet** na het behalen van de Grand Prize.

Upgrade binnen het Loyaliteitsprogramma

Elke gewonnen Grand Jackpot levert een stijging van één niveau op binnen het VIAGE loyaliteitsprogramma, geldig gedurende vier maanden na deelname aan een Clover Event.

- Brons > Zilver
- Zilver > Goud
- Goud > Diamant
- Diamant > Exclusieve voordelen + persoonlijke begeleiding door ons team

Voordelen & Beloningen

- Voordelen en beloningen kunnen **niet worden ingeruild of omgezet** in geld
- VIAGE Clover Club-leden genieten van **exclusieve voordelen**, waaronder:
 - **Persoonlijke, niet-overdraagbare uitnodigingen** voor VIAGE Clover Club Nights
 - **Bevoorrechte toegang** tot shows en evenementen in THE VIAGE, plus unieke ervaringen bij CHILL, GRILL en de Rooftop.

Extra voordelen en verrassingen worden tijdens de exclusieve avonden aangekondigd.

VIAGE Clover Club Events – Exclusieve Events

- De **VIAGE Clover Club Events** worden **drie keer per jaar** georganiseerd.
- Uitnodigingen worden **persoonlijk** overhandigd of via e-mail verstuurd.
- **De winnaars van de Clover Grand Prize** worden tijdens deze evenementen bekendgemaakt.
- Bij **afwezigheid op een Clover Event** is de **loyaliteitsupgrade niet van toepassing**. Alle andere voordelen worden automatisch toegekend. Indien nodig kan het lid contact opnemen met het personeel voor de overhandiging van de Grand Prize.

Fraude & Uitsluiting

Elk **misbruik, fraude, bedrog of poging tot manipulatie leidt tot definitieve uitsluiting uit de VIAGE Clover Club**. Grand Casino Brussels VIAGE behoudt zich het recht voor deze uitsluiting uit te breiden tot familieleden of huisgenoten, zowel voor dit programma als voor toekomstige initiatieven.

Communicatie, Beeldrechten & Gegevensbescherming

- Deelnemers gaan ermee akkoord **commerciële communicatie** te ontvangen van Grand Casino Brussels VIAGE.
- Winnaars geven toestemming aan Grand Casino Brussels VIAGE om hun **naam en foto** te gebruiken voor promotionele doeleinden in verband met de VIAGE Clover Club.
- Grand Casino Brussels VIAGE is de **enige ontvanger** van de persoonsgegevens van de deelnemers.

Overmacht & Toepasselijk Recht

- Grand Casino Brussels VIAGE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van **overmacht** of omstandigheden buiten haar wil om, die leiden tot **inkorting, verlenging, uitstel, wijziging of annulering van het programma**.
- Alle beslissingen van Grand Casino Brussels VIAGE met betrekking tot toelating, onregelmatigheden of geschillen zijn **definitief en bindend**.
- Dit reglement valt onder het **Belgisch recht**. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de **rechtbanken van Brussel**.